

欠席・振替システム

Q&A



登録編

Q WEBシステムへの登録には何が必要ですか。

A メールアドレス、会員番号、生年月日、電話番号(入会時登録番号)、任意のログインID、任意のパスワードが必要です。メールアドレスはご兄弟で同じアドレスを登録できます。

Q 返信メールが届きません。

A お客様設定により迷惑メールになっている恐れがあります。
「sssg_account@fitsss.co.jp」からの受信許可の設定をお願い致します。

Q WEBシステムの登録は必要ですか。

A 令和7年10月1日より【欠席連絡】、【欠席振替】はWEBシステムに完全移行とさせていただきます。
お電話での連絡は【年間振替】、【バス利用の方のみ】になります。
期間までにアカウント登録の程、お願い致します。

Q 週1回会員ではありません。WEB登録は利用できますか。

A 登録はできません。利用対象外のアカウントは利用停止させていただきます。

Q 登録したアカウントを家族(保護者間)で共有できますか。

A 可能です。ログインID、パスワードを共有しておけば、どのデバイスからでもご利用頂けます。

Q メールアドレスの指定はありますか。

規格外
メールアドレスは
ご登録頂けません

- ・1文字目や、@の直前にドット「.」がある。
- ・ドットを連続使用「...」している。
- ・ドメイン(@より後ろ)にアンダーバー「_」や、スラッシュ「/」を使用している。
- ・スペースや次にあげる記号は使用不可「()<>[]:;,」

A 指定はありませんが、WEBシステムへご登録頂いたメールアドレスへ今後、弊社からのお知らせや緊急時のメールが届くようになりますのでご注意ください。

欠席編

Q 欠席・振替システムは何が良くなったのですか。

A 今回からのWEBでも受付可能になり、お電話いただく手間がなくなりました。
また、WEBでの受付は24時間対応となり振替の日時がご自身で選びやすくなりました。

Q 欠席連絡は必要ですか。

A 事前にお休みされる予定日がある場合はWEBシステムからお知らせください。(当日可能)
バス利用のお子様は必ずお電話で利用時間の一時間前までにご連絡ください。

Q 数日前に練習予定日の欠席連絡をしたがキャンセルできますか。

A 可能です。WEBで欠席のキャンセルをご利用ください。
(キャンセル操作ができない状況の場合にかぎりお電話でご連絡ください)

振替編①

Q 今までの振替と何が違いますか。

A 今までは振替の有効期限が1年間でしたが今回から振替有効期限はお休みした月から翌々月までになり当月の振替使用回数は3回まで持ち越せます。

Q 予約はまとめて取っても良いですか。

A 振替枠には限りがあり多くの方が利用されます。
予約は1つまでにしていただき予約済みの振替をご利用後、次の振替をご予約ください。

Q 月にお休みを4回しました。4回目の振替は取れますか。

A WEBシステム上、当月振替使用回数は3回まで持ち越せます。
4回目のお休みは持ち越しできません。

Q WEBで振替を取る際に兄弟で同じ時間を利用したいのです。

A WEBシステムはお子様の練習級でご利用できるクラスしか表示されません。
振替予約をされる際は、ブラウザ内でタブを複数利用頂き確認しながらご予約ください。

Q 年間振替はWEBで予約できますか。

A 年間振替は電話予約でのみ承っております。
年3回お取り頂けますが予約は月1回ずつまでとなります。

振替編②

Q 普段バスを利用していますが振替でバスを利用しない場合、WEBから予約しても良いですか。

A 問題ありません。振替希望日でもバスを利用されたい方のみ必ずお電話でご予約をお願いいたします。(当日、欠席される場合もお電話ください)

Q 次月の振替予約はいつから取れますか。

A 当月の28日頃から予約可能です。(システムメンテナンスの状況で公開日に誤差があります)

Q 3月(年度末)に残ったお休みした回数は次年度に持ち越しはできますか。

A 次年度への持ち越しはできません。

Q 振替日を変更したいです。

A 【欠席振替】はWEBで希望日の前日までなら変更可能です。
お電話での振替変更、キャンセルはお受けできません。

【年間振替】につきましてはお電話、WEBどちらでも変更、キャンセルはお受けできません。

Q 振替日を欠席しました。別日で利用できますか。

A 振替は当日の連絡の有無にかかわらず欠席された場合でも出席扱いとなります。
必ずWEBで前日までに変更されてください。

振替編③

Q 振替日を欠席しました。別日で利用できますか。

A 振替は当日の連絡の有無にかかわらず欠席された場合でも出席扱いとなります。
必ず WEBで前日までに変更ください。

Q 休会中の振替はできますか。

A 休会期間中は振替をご利用いただけません。

Q いつものコーチと練習したいのですができますか。

A 振替はコーチの指定はできません。